

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A Szerződés megkötésével az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) elfogadja, így a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a New Fire Technology Zrt. (1165. Budapest, Kalitka u. 2.; Cg. 01-10-048978; adószám: 25749953-2-42 (továbbiakban „Értékesítő”,) és a Vásárló (továbbiakban: Ügyfél, Felhasználó) közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik. A Szerződés megkötésének minősül az Értékesítő által az interneten keresztül (online) történő véglegesítése. A jelen ÁSZF-ben foglalt összes rendelkezés kötelező mind az Értékesítőre, mind az Ügyfélre nézve, kivéve, ha a szerződő felek valamely kérdésben, illetve kérdésekben eltérően állapodnak meg. A jelen Általános Szerződési Feltételek csak azon megrendelésekre vonatkoznak, melyek esetében az Ügyfél a termékek és szolgáltatások díját ezt követően egyenlíti ki online bankkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy képviselteiken készpénzben az Értékesítő, vagy más kapcsolódó weboldal magyar nyelvű oldalain. Amennyiben a megrendelés nem magyar nyelvű oldalon történik, illetve bármely kétség esetén, kérjük forduljon magyarországi ügyfélszolgálati irodáink valamelyikéhez (központ: 1165. Budapest, Kalitka u. 2.)

1. Érvényességi terület

Ezek az általános szerződési feltételek a megrendeléssel kapcsolatos, kötelezettség nélküli megrendeléses tárgyú megkeresésekre, illetve az Értékesítő megrendelési rendszerén keresztül végrehajtott, kötelező érvényű megrendelésekre egyaránt érvényesek.

2. A Megrendelés tartalma

A megrendelés tartalmát a rendelésre vonatkozó megrendelési szerződés megkötése képezi, amely a megrendelés során közvetlenül az Ügyfél és az Értékesítő között jön létre. Minden a megrendeléssel kapcsolatos igény és kötelezettség közvetlenül és kizárólag az Ügyfél és az Értékesítő között áll fenn.

A termékeket és szolgáltatásokat kínáló Értékesítő („Értékesítő”) nem a webáruház üzemeltetője.

Amennyiben a Felhasználó az Értékesítő internetes weboldalain keresztül több termékre, szolgáltatásra adja le megrendelését, az egyéni termékek és szolgáltatások kiválasztása és összeállítása nem a megrendelési rendszert üzemeltető, hanem a Felhasználó saját felelőssége.

A megrendelési rendszerben végzett kiválasztás nem értelmezhető úgy, hogy emellett nem lenne más vagy jobb termék, vagy szolgáltatás, amely megfelelhette az Ön kívánásainak vagy feltételeinek.

3. Szerződés az Ügyfél és a felkínáló Értékesítő között

A webáruház használata által az Ügyfél és a mindenkori termékeket, szolgáltatást felkínáló Értékesítő között megrendelésre vonatkozó szerződés („Szerződés”) jön létre.

Az online megrendelési folyamat sikeres lezárásával kötelező erővel bíró Szerződés jön létre.

A webáruház üzemeltetője kizárólagosan a webáruház informatikai működéséért felelős.

4. A megrendelés tartalma

4.1. A megrendeléssel járó kötelezettségek, a megrendelések módosítása és törlése

Az Ügyfél a Megrendelőlapon megjelölt termékeket és szolgáltatásokat az Értékesítő által meghatározott feltételekkel veheti igénybe.

Ügyfél köteles az adataiban, felhasználói adataiban bekövetkező változást 15 napon belül az Értékesítőnél írásban bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért Az Értékesítő nem felel.

Felek egymás közötti kapcsolattartása elsősorban e-mailen történik. Az e-mail-ben küldött értesítések, visszaigazolások, cégszerű aláírás hitelesítése nélkül jutnak el a Felekhez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy informatikai rendszere, illetve alkalmazotti háttere alkalmas legyen arra, hogy az általa a megrendeléskor megadott e-mail címre megküldött e-mail üzenetek kézbesítésének ne legyen akadálya. Amennyiben az Értékesítő igazolja, hogy az Ügyfél részére az üzenetet az általa megadott e-mail címre megküldte, az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy azt nem kapta meg.

Az Értékesítő által szabott feltételek szerint a megrendelést követően az Ügyfél köteles kifizetni a megrendeléshez megállapított árat, amennyiben a megrendelést nem törölte időben. Ha későbbi időpontban vagy egyáltalán nem történik meg a megrendelés törlése, akkor az Értékesítőnek jogában áll felszámolni a megrendelés teljes költségét.

A megrendelések az Értékesítő által üzemeltetett rendszeren felajánlott e-mail-ben küldött lemondási üzenet alapján törölhetők, de ez esetben nem terheli teljes pénzvisszafizetési kötelezettség az Értékesítőt. Abban az esetben, ha a terméket, szolgáltatást megrendelő, Ügyfél közvetlenül az Értékesítőnél kéri a megrendelés törlését, az Értékesítőnek nem áll módjában tájékoztatást nyújtani a törlés időpontjának vagy a törlés tényállásának tekintetében esetlegesen felmerülő nézeteltérésekhez.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges időtartam esetleges rövidítése esetén, az Értékesítő magasabb árat alkalmazhat, melyhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárul az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

Amennyiben az Ügyfél egy már meglévő megrendelését módosítani szeretné, és e-mail üzenetben vagy telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az Értékesítővel, az Értékesítőnek jogában áll elmenteni az Ügyfél személyes adatait a módosítás végrehajtása érdekében. Az Ügyfél adatainak törlésére vonatkozó joga ettől függetlenül érvényes.

Az Értékesítő fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást és, vagy a termékeket megrendelő Felhasználó ill. az Ügyfél hiányos, kétséget keltő vagy hamisnak tűnő adataival végrehajtott, hitelkártyával nem garantált megrendelések esetén a megrendelést leadó ill. Ügyfél értesítése nélkül a megrendelést törölje. Ez a jog azoknak a személyeknek vagy regisztrált felhasználóknak a megrendeléseire is kiterjed, akiknél korábban előfordult, hogy a megrendelés törlése nélkül a megrendelésről szóló számlát nem fizették ki teljesen. Mindkét esetre érvényes, hogy a megrendelés módosítása nem igényelhető. Ha az kerül megállapításra a hitelkártyaadatok vizsgálata során, hogy azok nem helyesek, illetve, hogy a kártya nem terhelhető meg, az Értékesítő törölheti a megrendelést.

4.2 A megrendelés pontos menete

A weboldalon szereplő termékek megvásárolhatóak online. A weblapjainkon feltüntetett árak bruttó árak, minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t.

A weblapon kínált termékek, szolgáltatások megvásárlása az egyes entitások oldalán található „Kosárba” gomb megnyomásával kezdhető meg. A vásárlás regisztrációt nem igényel.

Az egyes termékek Kosárba kerülése még nem jelent vásárlást, a vásárlás befejezéséhez a „kosár” ikonra szükséges kattintani. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. A megrendelés adatai a vásárlás véglegesítését követően nem módosíthatóak. A New Fire Technology Zrt. a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld.

A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített megállapodásnak tekinthető, amely létrejött a megrendelő és a New Fire Technology Zrt. között. A leadott megrendeléseket az Értékesítő nyilvántartja, azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.

4.3 Szerződésben megállapodott árak

A webhelyen feltüntetett árak mindegyike aktuális, kedvező, és változó, amelyek az Értékesítő megrendelési rendszerén keresztül végrehajtott megrendelésekre vonatkoznak.

A megrendeléseket az Értékesítő által nyújtott mindenkor legjobb, legkedvezőbb napi áron lehet lebonyolítani, amelyet a kifizetési dátumtól közvetlenül az Értékesítő biztosít. A kifizetési dátum minden esetben, a pénz beérkezését jelenti az Értékesítőhöz, mely banki átutalás esetén megközelítőleg 2 nap, míg online kártyás fizetés esetén 1 óra (de általában 5-10 perc).

Az Értékesítőnél rendelkezésre álló Last Minute, szezonális, hétvégi vagy egyéb akciós árakat a rendszer a megrendeléskor automatikusan figyelembe veszi.

Az árat az Értékesítő határozza meg, és az ár tartalmazza a mindenkor adókat és egyéb illetékeket. Amennyiben adók és egyéb illetékek is fel vannak tüntetve a megrendelési párbeszédablakban, akkor az ár az adókat és az illetékeket nem tartalmazza.

Az Ügyfél által megrendelt termékek és szolgáltatások igénybevételéért Ügyfél díjat fizet.

A megadott árak az adott termékekre érvényesek egyéb kiegészítő szolgáltatások nélkül. Az egyéb kiegészítő szolgáltatások díja a mindenkor Értékesítő ajánlatától függ. Az eltérő pénznemben feltüntetett árakat befolyásolhatják a devizaárfolyam-ingadozások, ezért az adatokért nem vállalunk felelősséget, és kizárólag tájékoztatás céljából tesszük őket közzé.

Az Értékesítő jogosult termék, illetve szolgáltatási árlistájának egyoldalú módosítására.

4.4 Fizetési feltételek

a) A fizetésnek a megállapodásban rögzített fizetési feltételeknek megfelelően kell történnie. Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában ettől eltérő rendelkezések nem szerepelnek, az Ügyfél a vételár egészét legkésőbb a szállítási megkezdése előtti 3. napon köteles megfizetni. Kivételt képez ez alól az utánvétes megrendelés.

b) Az Értékesítő kifejezetten jogosult részletekben történő elszámolást alkalmazni, amennyiben részteljesítésre kerül sor.

c) Az Ügyfél szavatossági vagy más, az Értékesítő által el nem ismert igényre hivatkozva nem jogosult a fizetés visszatartására. Az Értékesítő követeléseivel szemben az Ügyfél bármilyen jellegű viszont követelésének beszámítása kizárt.

d) Amennyiben az Ügyfél a megállapodás szerinti fizetéssel vagy egyéb teljesítéssel késedelembe esik, az Értékesítő követelheti a szerződés teljesítését, és saját kötelezettségeinek teljesítését a fennmaradó összeg kifizetéséig vagy a további szolgáltatások elvégzéséig elhalaszthatja és/vagy az egész még fennmaradt vételárat azonnali hatállyal esedékesnek nyilváníthatja (ideértve az esetleges és még nem teljesített részteljesítések ellenértékét is), vagy megfelelő póthatáridő tűzése mellett elállhat a szerződéstől.

e) Az Ügyfél fizetési késedelme esetén köteles az eredeti esedékességtől számított jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetésére, továbbá minden peres és nem peres eljárási költség (különös tekintettel az esetleges felszólítási, behajtási és ügyvédi költségekre) megtérítésére, amely az Ügyfél teljesítésének a kikényszerítése folytán merült fel. Az Értékesítő kifejezetten fenntartja a jogot a fizetési késedelem folytán felmerülő kárigényei érvényesítésére. Fogyasztók esetében a kamat mértékét a Ptk. szabályai alapján kell meghatározni.

f) A szerződéstől való elállást követően az Ügyfél az Értékesítő felszólítására köteles a már kiszállított árut az Értékesítő részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, az áru értékcsökkenését, valamint minden, igazoltan a késedelem folytán felmerülő költséget megtéríteni. A még ki nem szállított áru tekintetében az Értékesítő jogosult az árukat az Ügyfél rendelkezésére bocsátani és ezekért az eladási ár megfelelő hányadát az Ügyféltől követelni.

g) Számlán szereplő tételek módosítására csak 1 alkalommal az áru átvételét követően van lehetőség, a számlázási adatok a számla lezárása után már nem módosíthatóak.

4.5 Fizetés hitelkártyával vagy betéti kártyával

Az árut az Ügyfélnek lehetősége van GLS vagy hasonló futárszolgálattal való futáros szállításnál bankkártyával, személyes átvétel esetén helyben készpénzben kifizetni. Weben való rendelés és azonnali fizetés esetén online bankkártyás fizetés választása lehetséges. Ebben az esetben egy átirányított banki felületen szükséges kiegyenlíteni a tartozást.

A megrendelés hitel- vagy betéti kártyával történő kiegyenlítése esetén meg kell adnia a hitelkártyája számát és érvényességi dátumát. Ezeket az adatokat továbbítják a mindenkor Szolgáltatójának és ellenőrzik a megrendelés visszaigazolása előtt.

A Bankkártyás fizetés esetén az ügyfél automatikusan átirányításra kerül az Értékesítő online rendszeréről a fizetési mód kiválasztásánál feltüntetett bank, virtuális fizetési felületére.

A New Fire Technology Zrt. kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól. A fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon adja meg a vásárló. A fizetőoldal adattartalmáról a webshop semmilyen módon nem értesül, azokat csak a fizetési tranzakciót biztosító Adatkezelő és az ő Adatfeldolgozói érhetik el.

A tranzakció eredményéről a fizetést követően a webshop oldala tájékoztatja az Ügyfelet. A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Elfogadott kártyák: Visa, Visa Electron, Master, Maestro.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti – a Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru ellenértékével.

A betéti- illetve hitelkártyája szavatolja a mindenkor Értékesítő számára a megrendelt termékből és szolgáltatásból eredő valamennyi költség kifizetését. Az akciós termékeknel fenntartja az Értékesítő azt a jogot, hogy külön feltételrendszert érvényesítsen.

A webáruház használata az Ön számára ingyenes.

Amennyiben a megrendeléshez hitel- vagy betéti kártya szükséges, akkor érvényes hitel- vagy betéti kártya nélkül nem használható az Értékesítő megrendelési rendszere.

Online bankkártyás fizetés esetén a teljesítés időpontja az Áfa törvény 55 § alapján kerül megállapításra.

4.6 Fizetés banki átutalással

A termékek ellenértéke banki átutalással is rendezhető. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: New Fire Technology Zrt.

Kedvezményezett bankszámlaszáma: 12011069 - 01573142 - 00100000

Kedvezményezett bankja: Raiffeisen Bank Zrt.

Megjegyzés/közlemény: a megrendelés száma (vagy a díjbekérőn hivatkozott árajánlat/ megrendelés száma)

Ügyfél köteles az átutalás "megjegyzés/közlemény" rovatban a megrendelés sorszámát feltüntetni! A kiszállítás csak azután lehetséges, ha a teljes vételár megfizetésre került!

A banki átutalásos fizetés működése:

Az ügyfél kiválasztja a banki átutalás fizetési lehetőséget az Értékesítő web áruházában, majd az Értékesítő rendszere átadja a tranzakció adatait az Ügyfélnek. Az ügyfél kiegyenlíti tartozását banki átutalás segítségével, erre az Értékesítő által előre meghatározott 8 napig, de legkésőbb a szállítás megelőző 3. napig van lehetősége, eltérő megállapodás hiányában.

Az elszámolás és kifizetés a szerződésben rögzített feltételek alapján történik;

A számlát az Értékesítő elektronikus úton állítja ki és küldi meg az Ügyfél által e célra külön megadott e-mail címre. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével ehhez hozzájárul.

4.7 Készpénzes fizetés

Az Ügyfélnek lehetősége van a termékek árát az átvételkor készpénzben kifizetni. Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén utánvétellel (súlyhatár: 40 kg), míg telephelyen való átvétel esetén a pénztárban lehetséges a készpénzes fizetés, ennek értékhatárát a mindenkor hatályos törvények szabályozzák.

Átvételkor a számlán szereplő, előre egyeztetett összeget az ügyfél a munkatársunknak kifizeti.

Házhozszállítás és készpénzes utánvétes fizetés esetén a megrendelés ellenértékét a szállítást végző partnerünknek vagy munkatársunknak, a rendelés kézhezvételekor kell az Ügyfélnek kiegyenlíteni.

4.8 Szállítási információk

Kiszállítás jelenleg csak magyarországi címekre történik.

a) GLS vagy hasonló futárszolgálattal való szállítás esetén:

Kiszállítás időpontja:

Futárszolgálatos szállítás esetében a csomag az összekészítését és a futárszolgálatnak való átadást követő munkanapon 8 és 17 óra között kerül kiszállításra.

Súly felső határa: 40 kg.

A futárszolgálat max. 40 kg-os csomagot visz el.

Fizetési lehetőségek:

Fizetni lehetséges a futárnál utánvétellel készpénzben vagy bankkártyával, de előre történő banki átutalással is.

Sérülés esetén:

Az Ügyfélnek a csomag átvételekor alaposan meg kell győződnie a csomag sérülésmentességéről! Sérülés esetén az átvételkor kell jegyzőkönyvet felvenni a futárral. Jegyzőkönyv nélkül a kárt nem lehet megtéríteni.

b) Az Értékesítő által biztosított teherautóval történő házhozszállítás esetén:

Kiszállítás időpontja:

Az Értékesítő által biztosított teherautóval történő szállítás esetén a házhozszállítás időpontja minden esetben egyéni megállapodás szerint kerül meghatározásra.

Fizetési lehetőségek:

Az Értékesítő által biztosított szállítás díjai minden esetben egyedi díjszabással kerülnek meghatározásra. Teherautós szállítás esetén kizárólag előzetes banki átutalással vagy telephelyünkön készpénzzel, bankkártyával tudnak fizetni megrendelésekor. Az Értékesítő által biztosított szállítás esetén utánvétre nincs lehetőség.

c) Egyéni szállítás esetén személyes átvétel telephelyünkön:

Kiszállítás időpontja:

Minden esetben egyéni megállapodás alapján. Az időben el nem szállított rendelésekért naponta tárolási díjat számol fel az Értékesítő.

Súly felső határa:

Az Ügyfél saját jármű kapacitása szerint. Amennyiben több fordulóval szükséges elszállítani a rendelést, előzetes egyeztetés szükséges ütemezésről.

Fizetési lehetőségek:

Az Értékesítő telephelyén való átvétel esetén készpénzben és átutalással is lehetséges a vételár kiegyenlítése. Az összekészített árut az ügyfél saját hatáskörben szállítja. Átvétel helyszíne: Előzetes egyeztetés alapján

A helyszíni átvételnek szállítási költsége nincs.

5. Egyéb információk

5.1 Adatok átvétele

Az Értékesítő minden adatgyűjtést a legnagyobb körültekintés mellett végzi. Az adatok beírása vagy az adatok továbbítása közben esetlegesen felmerülő hibákért az értékesítő nem vállal felelősséget.

5.2 Információ a visszavonási jogról

Az Értékesítőnek jogában áll, hogy nyomós indok alapján az Ügyfél regisztrációját visszavonja. Az Értékesítő ezenkívül fenntartja magának a jogot arra, hogy az Ügyfél felhasználói fiókját hiányos, kétséget keltő vagy hamisnak tűnő adatokkal végrehajtott megrendelések esetén a felhasználó értesítése nélkül törölje. Ez a jog abban az esetben is fennáll, ha korábban már többször előfordult, hogy az Ügyfél a megrendelés törlése nélkül nem fizette ki a számlát, vagy ki nem fizetett kárt okozott.

5.3 Egyebek

Ennek az internetes szolgáltatásnak a tartalmi magukban foglalhatnak olyan fordításokat, amelyek a Google oldalról származnak, illetve amelyeket a Google bocsátott rendelkezésre. A Google és az Értékesítő de mint a weboldal üzemeltetője kizárnak a fordításokat illetően mindennemű felelősséget, valamint kifejezett vagy hallgatóságos garanciát. Ez vonatkozik a fordítások helyességéért és megbízhatóságáért vállalt felelősségre, továbbá mindennemű hallgatóságos felelősségre a használhatóságot, a meghatározott célra való alkalmasságot és a jogbitorlás-mentességet illetően. A felelősség Google javára történő kizárása esetében a következő tartalmú, angol nyelvű, felelősséget kizáró nyilatkozat élvez elsőbbséget:

This service may contain translations powered by Google. Google disclaims all warranties related to the translations, express or implied, including any warranties of accuracy, reliability, and any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and noninfringement.

6. Magyarázat az adatvédelemről

Kérem olvassa el az adatvédelmi szabályzatot, melyet honlapunkon megtalál.

7. Szavatosság kizárása

Az Értékesítő és a webáruház üzemeltetője által üzemeltetett webáruház használata az Ön számára ingyenes szolgáltatás. Emiatt az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget webáruház üzemeltetéséért és használatáért, különös tekintettel a következő pontokra:

- Az webáruház rendelkezésre állásáért és a termékek, szolgáltatások megrendeléséért az webáruház rendszerén keresztül.
- A megkötött szerződés módosíthatóságáért vagy törölhetőségéért a megrendelési rendszeren keresztül vagy akár más módon.
- A megrendelési rendszerben található termékek, szolgáltatások leírásának helyességéért és teljességéért.

8. Felelősség korlátozása, károk megtérítése

8.1

Az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetőjének felelőssége bármilyen jogi okból eredő károkért, beleértve a jogtalan cselekményt, kvázi-szerződéses kötelezettséget, garanciavállalás nélküli szerződést is, ki van zárva, amennyiben a károk nem (i) a szerződésben foglalt kötelezettségeknek az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetője általi megsértéséből erednek oly módon, hogy a szerződés célja veszélybe kerül vagy (ii) a károk nem az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetőjének súlyos gondatlanságából vagy szándékosságából erednek a megrendelés teljesítése vagy alkalmi alatt.

8.2

Ha az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetője a 8.3. pont értelmében felelős a fő kötelezettségek vétkes megszegéséért, anélkül, hogy gondatlanság vagy szándékosság ténye állna fenn, az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetőjének felelőssége olyan károkra és a károk olyan mértékére korlátozódik, amelyek fellépését az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetője a szerződés megkötésekor fennálló körülmények ismeretében jellemzően előre láthatta. A 8.3. pont értelmében az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetője nem felelős a közvetett károkért, hibákból eredő károkért vagy az elmaradt haszonért.

8.3

Az Értékesítőt vagy a webáruház üzemeltetőjét nem terheli a felelősség, a nem az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetőjének vállalatához tartozó személyek vagy vezető alkalmazottjai által elkövetett súlyos gondatlansága vagy szándékossága miatt. Az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetőjének felelőssége olyan károkra és a károk olyan mértékére korlátozódik, amelyek fellépését az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetője a szerződés megkötésekor fennálló körülmények ismeretében általában előre láthatott. Az Értékesítőt vagy a webáruház üzemeltetőjét nem terheli felelősség közvetett károk, hiányosságából eredő károk vagy elmaradt haszon miatt.

8.4.

Az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetőjének teljes felelőssége a megrendelési díj értékére korlátozódik. A teljes felelősség tisztán vagyoni károkért (a személyi és anyagi károkkal ellentétben) ezekben az esetekben messzemenőleg a megrendelés értékére korlátozódik. A kártérítési igények legkésőbb egy hónappal attól az időponttól számítva, amikor az Ügyfél értesült a káresetről, elévülnek. Ez nem vonatkozik a jogtalan cselekmények miatti követelésekre.

8.5.

A kártérítési felelősség kizárása vagy korlátozása a fent említett előírások értelmében az Értékesítő vagy a webáruház üzemeltetőjének munkatársai vagy megbízottjai ellen támasztott esetleges követelések esetében szintén érvényesek

9. Copyright

Az Értékesítő és adott esetben a webáruház üzemeltetője által üzemeltetett megrendelési rendszer alkotórészeire a szerzői jog és további védelmi jogok érvényesek. Az Értékesítő és adott esetben a webáruház üzemeltetőjének honlapját és az ott rögzített adatokat csak az Értékesítő és adott esetben a webáruház üzemeltetőjén keresztül történő megrendelések elvégzésére szabad használni.

10. Vis maior

Abban az esetben, ha valamely Fél vis maior eset következtében képtelen a Szerződésből fakadó kötelezettségeit részben vagy egészben teljesíteni, késedelem nélkül köteles értesíteni a másik Felet a vis maior tényéről, természetéről és az akadályoztatás mértékéről. Amint az értesítés megtörtént, a Felek a Szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítését felfüggesztik, és konzultációt folytatnak arról, hogy a vis maiorból származó akadályokat milyen intézkedések meghozatalával hárítsák el. A vis maiorból származó akadály megszűntével – ha a Felek másként nem rendelkeznek – a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése az erről szóló írásos értesítést követően újból hatályba lépnek.

11. Szerződésmódosítás

A Szerződés csak írásban módosítható és szüntethető meg.

Az Értékesítő jogosult a Szerződést (illetve az annak részét képező jelen ÁSZF-t, Megrendelés feltételeit, az Általános Adatfeldolgozási Szerződést, az Adatkezelési Tájékoztatót, vagy a termékek és szolgáltatások díjait) egyoldalúan módosítani.

Jelen ÁSZF módosításáról az Értékesítő a hatályba lépését megelőző legalább 30 nappal a www.newfiretechnology.com weboldalon

elhelyezett tájékoztatással és elektronikus levélben értesíti az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél a módosítással kapcsolatosan az értesítésben megjelölt hatályba lépés napjáig nem nyilatkozik, úgy Felek ezt a Ptk. keretein belül az ÁSZF módosítás elfogadására irányuló jognyilatkozatként értékelik.

A Szerződés a megrendelési időszak utolsó napjával szűnik meg.

12. Elállási Jog

Az Ügyfelet indoklás nélküli elállási jog illeti meg a megrendelésre irányuló szerződés esetében, ha a kiszállítás tervezett napjától 8 munkanapon belül nem kapja meg az Ügyfél a megrendelt terméket, szolgáltatást.

Az ügyfél nem élhet elállási joggal:

- az Ügyfél vagy annak megbízottja nem biztosítja a kiszállítás feltételeit.
- az Ügyfél vagy annak megbízottja nem veszi át a kiszállított árut
- váratlan, azonnal helyre nem állítható Értékesítőtől független esemény miatt bekövetkezett esemény
- vis mayor bekövetkezte

Az Ügyfél nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi az Értékesítőnek. Az email cím az Értékesítő honlapján megtalálható. Az Értékesítő az Ügyfél által kifizetett, az Értékesítőnél felmerült költségekkel csökkentett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül fizeti vissza. Az Értékesítő kizárólag a megrendelés érvénytelenítésével kapcsolatban felmerült költségeket vonhatja le az Ügyfél által fizetett díjból.

13. Panaszok kezelése

A megrendeléssel kapcsolatos panasz esetén az Ügyfél elsődlegesen írásbeli panasszal élhet. Panasz esetén közvetlenül az Értékesítőnél nyújtja be írásbeli panaszát az Ügyfél. Ha a panaszvizsgálás eredményét nem tartja kielégítőnek, az Ügyfélnek lehetősége van fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez fordulni.

Panaszügyintézés helye: 1165, Budapest, Kalitka u. 2.

E-mail cím: info.newfiretechnology@gmail.com

Nyitvatartási idő: minden hétköznapi 8.00.-16.00.között

Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

14. Alkalmazandó jog

Jelen szerződési feltételekre és az erre alapuló, az Ügyfél és az Értékesítő között létrejött szerződésekre a Magyarországon hatályos jogszabályok érvényesek. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre az irányadó ágazati jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alkalmazandók. Jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. Esetleges jogviták esetén a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó.

15. Illetékesség

Felek jogvitájuk esetére kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság (1055 Budapest, Markó u. 25.) kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF 2024.január 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.